

SwimMere zwemsport respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u haar verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige gebruiken wij deze gegevens uitsluitend met uw toestemming. SwimMere zwemsport verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en stelt deze uitsluitend ter beschikking aan derden als deze zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

SwimMere verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht (indien opgegeven, niet verplicht)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het plaatsen van een bestelling zoals maat.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### **Waarom hebben we uw gegevens nodig**

SwimMere verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw order en u hierover te kunnen berichten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief (indien u zich hiervoor hebt aangemeld)
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Bij klachten of vragen kan SwimMere uw gegevens erbij zoeken
- Verwerking van SwimCoins

Wat kunt u met uw account

- U hebt de mogelijkheid om uw orders online na te kijken
- U spaart SwimCoins. Het saldo kunt u online opvragen
- U kunt zich aan- en afmelden op het nieuwsbriefabonnement
- U kunt adresgegevens aanpassen
- Bij een order is het niet noodzakelijk om al uw gegevens nogmaals in te voeren

### **Hoe lang we gegevens bewaren (procedure vanaf 1 januari 2018)**

SwimMere zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld echter met dien verstande dat rekening gehouden wordt met wettelijke termijnen.

Uw account blijft standaard drie jaar bestaan (tellend vanaf 1 januari na het aanmaken van de account). Indien er drie jaar lang geen mutatie heeft plaatsgevonden op uw account, u niet ingeschreven bent op de nieuwsbrief en er geen SwimCoins ter verzilvering op uw account staan, wordt het account door SwimMere verwijderd. Indien u eerder uw account wilt laten verwijderen, dient u een e-mail te sturen aan [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl) met uw naam en e-mailadres. SwimMere verwijdert dan uw eventuele nieuwsbrief inschrijving, uw accountgegevens en uw SwimCoins. U ontvangt een bevestigingsmail. Orders blijven wel bestaan.

Uw orders met uw gegevens blijven de wettelijke termijn van 7 jaar (tellend vanaf 1 januari na het plaatsen van de order) bestaan. Daarna worden ze verwijderd. Een eventuele verlenging van deze termijn vindt alleen plaats op verzoek van de wetgever. Mocht u uw orders niet verwijderd willen hebben, ook niet na de wettelijke termijn, dan dient u een e-mail aan [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl) te sturen. De gegevens blijven dan bestaan totdat u aangeeft dat ze verwijderd moeten worden.

Indien u zich ingeschreven hebt of u bent ingeschreven door het invullen van een accountformulier in de winkel en geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u dit bij een eerst volgende nieuwsbrief onderaan de nieuwsbrief aangeven. U kunt ook een e-mail sturen aan SwimMere met het verzoek het abonnement te stoppen of u kunt inloggen op uw account en uzelf uitschrijven.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (in lijn met wetgeving). U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [klantenservice@swimmerezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimmerezwemsport.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. SwimMere zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op uw verzoek reageren via het in ons systeem bekende e-mailadres.

## **Delen met anderen**

SwimMere zwemsport verkoopt uw persoonlijke gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SwimMere blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Hieronder valt MyParcel (postbezorging via PostNL), Shoptrader (verwerker transacties), Pay.NI (betaalprovider), MailChimp (nieuwsbrief) en de ING (bank). Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Beveiliging**

### **Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij SwimMere zwemsport**

SwimMere zwemsport waardeert het vertrouwen dat u in ons stelt en wij gaan daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. Wanneer u een bestelling plaatst of uw gegevens bij SwimMere raadpleegt, wordt gebruik gemaakt van één van de modernste technieken: de Secure Socket Layer (SSL/https).

SwimMere neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [klantenservice@swimemrezwemsport.nl](mailto:klantenservice@swimemrezwemsport.nl)

## **In kaart brengen websitebezoek**

SwimMere gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookies is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze een cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten\* en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website activiteit en internetgebruik.

\*(SwimMere krijgt informatie over totaal aantal bezoekers, totaal aantal nieuwe bezoekers, totaal aantal bezoekers per regio, totaal aantal bezoekers per uur, welke zoekmachine is er gebruikt en welke zoekwoorden zijn gebruikt. Dit is niet te herleiden per IP adres).



Indien u nog vragen mocht hebben over onze Privacy Policy, dan kunt u ons een bericht sturen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. Als wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

## **Disclaimer**

SwimMere zwemsport spant zich in voor een zo zorgvuldig en actueel mogelijke weergave van de gegevens op deze site. Ook streeft SwimMere zwemsport naar een goede toegankelijkheid van deze site en van de langs elektronische weg aangeboden diensten. SwimMere zwemsport behoudt zich het recht voor om de inhoud van de informatie op deze site te wijzigen. Mochten er desondanks onjuistheden in de gegevens voorkomen of mocht de informatie niet meer actueel of volledig zijn, dan aanvaardt SwimMere zwemsport geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen hiervan.

Ook kan SwimMere zwemsport geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden indien er sprake mocht zijn van fouten of vertraging in het verstrekken van informatie. SwimMere zwemsport garandeert niet dat naar hem gestuurde e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.

SwimMere zwemsport sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en de inhoud ervan. SwimMere zwemsport onderhoudt en beveiligt de website en inhoud. SwimMere zwemsport geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan SwimMere zwemsport garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen te nemen.

Tevens aanvaardt SwimMere zwemsport geen aansprakelijkheid voor de inhoud van sites waarnaar met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.

Vragen op opmerkingen kunt u doorgeven via de contactpagina op de website van [www.swimmerezwemsport.nl](http://www.swimmerezwemsport.nl) of telefonisch 06-12548660 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur).

